

PRODUCTO VS SERVICIO

Producto	Servicio
<p>Tangible</p> <p>Se fabrica o produce</p> <p>Se puede guardar</p> <p>Son parecidos</p>	<p>Intangible</p> <p>Se da en la interacción</p> <p>No se puede guardar</p> <p>Son diferentes</p>

PRODUCTO VS SERVICIO

- TANGIBLE



Un SmartTV

- INTANGIBLE



Acceso a contenido

PRODUCTO VS SERVICIO

- SE FABRICA O PRODUCE PREVIAMENTE



Un avión

- SE DA ENTRE LA INTERACCIÓN CLIENTE PROVEEDOR (Coproducción)



Viajar en avión

PRODUCTO VS SERVICIO

- SE PUEDE GUARDAR
(Almacenable)



Una guitarra

- NO SE PUEDE GUARDAR
(perecible)



Un concierto de Rock

PRODUCTO VS SERVICIO

- SON PARECIDOS (Proceso producción)
(Homogeneidad)
- SON DIFERENTES (Variable de acuerdo a la coproducción)
(Heterogeneidad)



Una aspirina



Una consulta médica

DIFERENCIA ENTRE PRODUCTO Y SERVICIO

SE FABRICA O PRODUCE

SON TANGIBLES

SE PUEDEN GUARDAR

SON PARECIDOS

HAY INTERACCION ENTRE EL
CLIENTE Y EL PROVEEDOR

SON INTANGIBLES

NO SE PUEDEN GUARDAR

SON DIFERENTES

PRODUCTO

Un producto es tangible, se elabora de manera natural o industrial mediante un proceso, para el consumo o utilidad de los individuos.



SERVICIO

Los servicios son actividades económicas que una parte ofrece a otra, a cambio de dinero, tiempo o esfuerzo. Se obtiene acceso a bienes, fuerza laboral, habilidades profesionales, instalaciones, entre otros.

